



Rundbrief Division Ost – April 2021

Ein offener Brief an die UPC – Osterlachen

Liebe UPC. Ich habe einen Fehler gemacht. Es geschah am **Dienstag**, 9. März 2021. Da habe ich das neue Modem der UPC angeschlossen – und das alte noch schnell auf die Post gebracht. Das war kurz vor 18 Uhr. Um 19 Uhr stelle ich fest, dass das neue Modem nicht funktioniert. Erst jetzt realisiere ich: Das Modemkabel braucht einen Adapter, um die Fernsehbuchse "Internet-tauglich" zu machen. Dummerweise habe ich diesen aus Versehen mit dem alten Modem auf die Post gebracht! (Bild: siehe Rückseite)

Ich ärgere mich über mich selbst. Warum habe ich die Gebrauchsanweisung nicht genauer angeschaut?! Ich rufe den UPC-Service an und gestehe mein Versehen. «Kann ich den fehlenden Adapter im UPC-Shop holen?» «Nein, der Shop ist nur für Privatkunden.» Aber ein Servicetechniker wird mich schnellstmöglich kontaktieren.

Am **Mittwoch** bleibt unser Telefon ruhig. Es läuft über das Internet – und dieses funktioniert immer noch nicht. Kein Anruf der UPC auf mein Handy. Kein E-Mail. Ich telefoniere deshalb trotzdem direkt mit dem UPC-Shop und frage nach dem Adapter. Der Shop ist tatsächlich nur für Privatkunden. Als Business-Kunde hätte ich aber einen 24/7-Service... So rufe ich wieder den UPC-Service an, mehrmals. Jedesmal nimmt *Level 1* ab, der mich auf *Level 2*, die Techniker, vertröstet. Um 17:45 Uhr hat *Level 1* zur Abwechslung

eine Männerstimme. Ich insistiere, dass wir eine Lösung brauchen. Alle in unserem Büro wissen inzwischen, wie man übers Handy aufs Internet zugreift, doch wir sind telefonisch nicht erreichbar.

Herr Schlaumeier* gibt mir den Rat, nach 18 Uhr nochmals anzurufen. Dann erreiche man die Techniker besser. Das kann ich mir nicht vorstellen. Herr Schlaumeier will doch einfach nur Feierabend. Er verbindet mich schliesslich mit der *Sales*-Abteilung. Dort erfahre ich, dass nach 18 Uhr keine Techniker mehr arbeiten. Es sei momentan sowieso schwierig. *Level 1+2* arbeiten im Homeoffice. Aber mein Anliegen werde jetzt auf *Prio 1* gesetzt.

Ich gehe trotzdem noch schnell in den Interdiscount. Vergeblich. Der gesuchte Adapter scheint eine Seltenheit zu sein.

Donnerstag, 11:32 Uhr: Ein Service-Techniker meldet sich per E-Mail. Es gibt ihn also doch – den *Level 2!* Supermario* wird sich morgen (trotz Corona!) ins Büro wagen und mir den Adapter per Kurier zukommen lassen. Was für ein Held! Ich antworte, dass ich den Adapter auch in einem UPC-Shop holen könnte. Wenn das aber nicht gehe, warten wir bis Freitag.

Freitag, 15:30 Uhr. Supermario hat nichts mehr von sich hören lassen. Kein Kurier, kein E-Mail. Im Briefkasten finde ich Post von der UPC. Die neue Monatsrechnung... Wurde Supermario auf dem Weg zum Büro vom Coronavirus erwischt?

16:30 Uhr: Wie kommen wir wieder zu Internet? Ich fahre zum UPC-Shop. Einfach so. Auf einem Werbeplakat lese ich, dass UPC und Sunrise heiraten. Jetzt begreife ich: *Level 1+2* sind an einer Hochzeit! Der Shop ist trotzdem offen. Ich frage nach dem Adapter. Eine freundliche Angestellte gibt mir einen – in Sekundenschnelle. Einfach so. Ich gehe zurück ins Büro, setze den Adapter auf. Wir sind wieder online!

Liebe UPC. Ich habe einen Fehler gemacht – und damit Ihren 24/7-Service *ad absurdum* geführt. Das tut mir leid. Gerne hoffe ich auch, dass es Supermario wieder besser geht. Und Gratulation zur Hochzeit!

Meine Erfahrung bringt mich im Nachhinein zum Lachen. Das passt. Bald ist Ostern. [Osterlachen](#) ist angesagt. Jesus lebt! *Deshalb* bleibe ich im Himmelreich nicht bei *Level 1* hängen, sondern darf mich jederzeit direkt an den Chef wenden. Und Jesus aktiviert bei Bedarf *Level 2* – auch bei Feierabend oder Corona. Ich spreche aus Erfahrung – Lebenserfahrung.

*Hier steht einer, der um Hilfe rief.
Der Herr hat ihn gehört und ihn aus jeder
Bedrängnis gerettet. Alle, die dem Herrn
gehörten, umgibt sein Engel (= Level 2)
mit mächtigem Schutz und bringt sie in
Sicherheit. (Psalm 34,7-8)*

Österliche Grüsse!
Markus Brunner
(* Name geändert)

April 2021 – die DC's unterwegs

(Provisorisches Programm)

So	4.	10:00	Ostergottesdienst, Heilsarmee Affoltern
5. – 8.			Markus und Eva Brunner sind in den Ferien
9. – 11.			Retraite des "Managements Kirchliches Werk" (MKW)
Di	13.	9:00	Markus: Online-Homiletik-Kurs, Heilsarmee-Bildungszentrum
Sa	17.	10:00	Jugendforum Division Ost, Winterthur
So	18.	10:00	Heilsarmee Schaffhausen
Di	20.	9:00	Markus: Online-Homiletik-Kurs, Heilsarmee-Bildungszentrum
Fr	23.		Heilsarmee Zürich-Nord: Arbeitstagung für Offiziere und Korpsleiter



Corpus Delicti

Die obige Abbildung zeigt den Adapter, den ich der UPC aus Versehen mit dem alten Modem zurückgeschickt hatte (siehe Vorderseite). Das Internetkabel lässt sich dummerweise auch ohne Adapter anschliessen, funktioniert dann aber nicht.

Da es 30 Minuten dauern kann, bis sich das neue Modem korrekt mit der UPC verbunden hat, sollte man das alte Modem nicht schon vorher auf die Post bringen... Und man sollte Bedienungsanleitungen lesen... Und man ist im Nachhinein immer klüger... 😊

Den "offenen Brief" (Vorderseite) habe ich der UPC gemailt. Ich erwarte aber keine Antwort. 😊
Markus Brunner

Die dritte Welle

Es regnet wieder Absagen.

Osterlager der Heilsarmee Affoltern?
Abgesagt.

Nationale Standortleitertagung?
Abgesagt.

Pfingstweekend der Heilsarmee Amriswil?
Noch nicht abgesagt!

Die **Arbeitstagung** der Division Ost vom 23. April sagen wir auch noch nicht ab. Wir warten die weitere Entwicklung der "dritten Welle" ab und werden wahrscheinlich erst 1-2 Wochen vorher bekanntgeben, ob wir die Arbeitstagung durchführen – und wenn ja, wie.

Rundbrief downloaden

Dieser Rundbrief der Heilsarmee DHQ-Ost kann im Internet heruntergeladen werden, am einfachsten unter folgender Internet-Adresse:
www.rundbrief.heilsarmee.online

Der aktuelle Rundbrief ist immer der oberste Eintrag in der Tabelle. 😊